

CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha 5C2 – Verificação/Substituição do Vidro do Teto de Abrir

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos seus veículos, foi identificado um potencial defeito no vidro do teto de abrir de alguns veículos dos modelos ACCORD 4D e CIVIC 5D, entre os quais se encontra o seu Honda.

A Honda Motor Company identificou uma anomalia decorrente de uma não conformidade no processo de fabrico que poderá comprometer a capacidade de retenção do vidro do teto de abrir. Em circunstâncias extremas, existe o risco de desprendimento do vidro do teto de abrir do veículo, situação que poderá originar perigo para os ocupantes do veículo e/ou para outros utilizadores da via.

Como medida corretiva, será necessário proceder à inspeção do vidro do teto de abrir e, caso se confirme a existência do defeito, à respetiva substituição. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará aproximadamente 30 minutos.

Para agendamento, agradecemos que aceda ao programa “Sempre ligados a si”, através do QR Code ou do link <https://honda-automoveis.pt/campanha/acoes-de-recolha-ou-melhoria>.



Em alternativa, poderá entrar diretamente em contacto com o seu Reparador Autorizado Honda.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Sózô deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Honda já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@sozo.pt.

A Sózô tem consciência de que escolheu um Honda pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso necessite de esclarecimento adicional, entre em contacto com a nossa equipa de atendimento para o nº 221 131 741 ou email apoiocliente@sozo.pt.

Com os nossos melhores cumprimentos

Concessionários

- | | | |
|--|---|---|
| ■ VIANA DO CASTELO (Viana do Castelo)
TM. AUTOMÓVEIS - Concessionário | ■ VISEU (Viseu)
Litocar - Concessionário | ■ LISBOA (Lisboa)
Santogal - Concessionário |
| ■ BRAGA (Braga)
M. & Costas - Concessionário | ■ COIMBRA (Coimbra)
Litocar - Concessionário | ■ LISBOA (Alfragide)
Santogal - Concessionário |
| ■ PORTO (Porto)
JOP - Concessionário | ■ LEIRIA (Caldas da Rainha)
Grupo Lizauto - Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Almada)
Carclasse - Concessionário |
| ■ PORTO (Vila Nova de Gaia)
Citiauto - Concessionário | ■ LEIRIA (Leiria)
Grupo Lizauto - Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Setúbal)
Carclasse - Novo Concessionário |
| ■ PORTO (Penafiel)
Fianor - Novo Concessionário | ■ LISBOA (Torres Vedras)
Ondatec - Concessionário | ■ FARO (Faro)
MSCAR - Concessionário |
| ■ VILA REAL (Vila Real)
Tomteff - Concessionário | ■ AÇORES (Ponte Delgada)
Unirego - Concessionário | ■ MADEIRA (Madeira)
Madeira Motores - Concessionário |

Reparadores Autorizados

- | |
|--|
| ■ BRAGA (Guimarães)
M. & Costas - Reparador Autorizado |
| ■ BRAGA (Braga)
SCAM - Reparador Autorizado |
| ■ PORTO (Paredes)
M. Coutinho - Reparador Autorizado |
| ■ Évora (Horta do Bispo)
Auto S. Cristóvão - Reparador Autorizado |
| ■ FARO (Portimão)
Penedo & Filhas - Reparador Autorizado |



Saiba mais sobre as
concessões Honda