

CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha **5NE** – Aumento do Nível de Óleo no Motor

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos seus veículos, foi identificado um potencial defeito no software da unidade de controlo do motor de alguns veículos dos modelos ACCORD 4D, ACCORD TOURER nos quais, entre os quais se encontra o seu Honda.

A Honda Motor Company identificou que, devido a um software incorreto da Unidade de Controlo do Motor, o nível de óleo de alguns veículos ACCORD diesel pode aumentar por diluição do combustível. Se ultrapassar o limite especificado, existe a possibilidade de este entrar para a câmara de combustão. Se o motor começar a funcionar com este óleo, o veículo pode não desacelerar ou continuar a funcionar mesmo com a ignição desligada, embraiagem solta ou ponto-morto selecionado.

Como medida corretiva, será atualizado a Unidade de Controlo do Motor com um software modificado. O concessionário irá também proceder à mudança do filtro e do óleo do motor por precaução. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará aproximadamente 1 hora.

Para agendamento, agradecemos que aceda ao programa “Sempre ligados a si”, através do QR Code ou do link <https://honda-automoveis.pt/campanha/acoes-de-recolha-ou-melhoria>.



Em alternativa, poderá entrar diretamente em contacto com o seu Reparador Autorizado Honda.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Sózô deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Honda já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@sozo.pt.

A Sózô tem consciência de que escolheu um Honda pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso necessite de esclarecimento adicional, entre em contacto com a nossa equipa de atendimento para o nº 221 131 741 ou email apoiocliente@sozo.pt.

Com os nossos melhores cumprimentos

Concessionários

- | | | |
|--|---|---|
| ■ VIANA DO CASTELO (Viana do Castelo)
TM. AUTOMÓVEIS – Concessionário | ■ VISEU (Viseu)
Litocar – Concessionário | ■ LISBOA (Lisboa)
Santogal – Concessionário |
| ■ BRAGA (Braga)
M. & Costas – Concessionário | ■ COIMBRA (Coimbra)
Litocar – Concessionário | ■ LISBOA (Alfragide)
Santogal – Concessionário |
| ■ PORTO (Porto)
JOP – Concessionário | ■ LEIRIA (Caldas da Rainha)
Grupo Lizaute – Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Almada)
Carclasse – Concessionário |
| ■ PORTO (Vila Nova de Gaia)
Citiauto – Concessionário | ■ LEIRIA (Leiria)
Grupo Lizaute – Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Setúbal)
Carclasse – Novo Concessionário |
| ■ PORTO (Penafiel)
Fianor – Novo Concessionário | ■ LISBOA (Torres Vedras)
Ondatec – Concessionário | ■ FARO (Faro)
MSCAR – Concessionário |
| ■ VILA REAL (Vila Real)
Tomelfel – Concessionário | ■ AÇORES (Ponte Delgada)
Unirego – Concessionário | ■ MADEIRA (Madeira)
Madeira Motores – Concessionário |

Reparadores Autorizados

- | |
|--|
| ■ BRAGA (Guimarães)
M. & Costas – Reparador Autorizado |
| ■ BRAGA (Braga)
SCAM – Reparador Autorizado |
| ■ PORTO (Paredes)
M. Coutinho – Reparador Autorizado |
| ■ Évora (Horta do Bispo)
Auto S. Cristóvão – Reparador Autorizado |
| ■ FARO (Portimão)
Penedo & Filhas – Reparador Autorizado |



Saiba mais sobre as
concessões Honda