

CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha **5RL** – Avaria do Relé da Bomba de Combustível

Estimado(a) Cliente,

A Honda tem como prioridade permanente a qualidade dos seus produtos e a segurança dos seus clientes.

No âmbito dos seus procedimentos de controlo de qualidade e da melhoria contínua dos seus veículos, foi identificado um potencial defeito no relé da bomba de combustível de alguns veículos dos modelos ACCORD 4D, ACCORD TOURER, FR-V e JAZZ nos quais, o seu Honda encontra-se entre os potencialmente abrangidos.

A Honda Motor Company identificou uma falha de fabrico que poderá originar a rutura do fio da bobina no interior do relé. Caso tal ocorra, a bomba de combustível deixará de funcionar, impedindo o arranque do motor. Se o relé falhar durante a condução, o motor poderá desligar-se inesperadamente, sem qualquer aviso prévio.

Como medida corretiva, será necessário proceder com a inspeção da peça afetada e, caso necessário, será instalado um relé novo. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará aproximadamente 1 hora.

Para agendamento, agradecemos que aceda ao programa “Sempre ligados a si”, através do QR Code ou do link <https://honda-automoveis.pt/campanha/acoes-de-recolha-ou-melhoria>.



Em alternativa, poderá entrar diretamente em contacto com o seu Reparador Autorizado Honda.

Os seus dados foram alterados?

Como obrigação legal, a Sózô tem de assegurar que o registo que mantém dos seus dados pessoais, para a finalidade em causa, se mantém corretos e atualizados. Assim, e caso tenha recebido esta notificação por erro ou se o seu Honda já foi vendido, abatido ou se os seus dados pessoais necessitarem de ser corrigidos, a Sózô agradece que informe para o endereço de e-mail privacidade@sozo.pt.

A Sózô tem consciência de que escolheu um Honda pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso necessite de esclarecimento adicional, entre em contacto com a nossa equipa de atendimento para o nº 221 131 741 ou email apoiocliente@sozo.pt.

Com os nossos melhores cumprimentos

Concessionários

- | | | |
|--|---|---|
| ■ VIANA DO CASTELO (Viana do Castelo)
TM, AUTOMÓVEIS - Concessionário | ■ VISEU (Viseu)
Litocar - Concessionário | ■ LISBOA (Lisboa)
Santogal - Concessionário |
| ■ BRAGA (Braga)
M. & Costas - Concessionário | ■ COIMBRA (Coimbra)
Litocar - Concessionário | ■ LISBOA (Alfragide)
Santogal - Concessionário |
| ■ PORTO (Porto)
JOP - Concessionário | ■ LEIRIA (Caldas da Rainha)
Grupo Lizaute - Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Almada)
Carclasse - Concessionário |
| ■ PORTO (Vila Nova de Gaia)
CitiAuto - Concessionário | ■ LEIRIA (Leiria)
Grupo Lizaute - Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Setúbal)
Carclasse - Novo Concessionário |
| ■ PORTO (Penafiel)
Fianor - Novo Concessionário | ■ LISBOA (Torres Vedras)
Ondatec - Concessionário | ■ FARO (Faro)
MSCAR - Concessionário |
| ■ VILA REAL (Vila Real)
Tomelfel - Concessionário | ■ AÇORES (Ponte Delgada)
Unirego - Concessionário | ■ MADEIRA (Madeira)
Madeira Motores - Concessionário |

Reparadores Autorizados

- | |
|--|
| ■ BRAGA (Guimarães)
M. & Costas - Reparador Autorizado |
| ■ BRAGA (Braga)
SCAM - Reparador Autorizado |
| ■ PORTO (Paredes)
M. Coutinho - Reparador Autorizado |
| ■ Évora (Horta do Bispo)
Auto S. Cristóvão - Reparador Autorizado |
| ■ FARO (Portimão)
Penedo & Filhas - Reparador Autorizado |



Saiba mais sobre as
concessões Honda