

CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha **6FA** – Curto-circuito do Cabo da Bateria Devido a Contacto com a Carroçaria

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos seus veículos, foi identificado um potencial defeito que afeta o cabo positivo da bateria de alguns veículos dos modelos CR-V E: HEV e CR-V HYBRID, entre os quais se encontra o seu Honda.

A Honda Motor Company identificou uma anomalia que, em determinadas situações, poderá existir a possibilidade de ocorrer um curto-circuito no cabo positivo da bateria de 12V, nomeadamente em caso de colisão. Este problema deve-se a um erro de fabrico, relacionado com a ausência de instalação de um fusível no cabo da bateria. Caso ocorra um curto-circuito, o cabo poderá sobreaquecer e gerar calor excessivo, podendo, no pior dos cenários, provocar um incêndio.

Como medida corretiva, será necessária a instalação de um fusível de 100A no cabo positivo da bateria.

Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará aproximadamente 40 minutos.

Para agendamento, agradecemos que aceda ao programa “Sempre ligados a si”, através do QR Code ou do link <https://honda-automoveis.pt/campanha/acoes-de-recolha-ou-melhoria>.



Em alternativa, poderá entrar diretamente em contacto com o seu Reparador Autorizado Honda.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Sózô deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Honda já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@sozo.pt.

A Sózô tem consciência de que escolheu um Honda pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso necessite de esclarecimento adicional, entre em contacto com a nossa equipa de atendimento para o nº **221 131 741** ou email apoiocliente@sozo.pt.

Com os nossos melhores cumprimentos

Concessionários

- | | | |
|--|---|---|
| ■ VIANA DO CASTELO (Viana do Castelo)
TM. AUTOMÓVEIS – Concessionário | ■ VISEU (Viseu)
Litocar – Concessionário | ■ LISBOA (Lisboa)
Santogal – Concessionário |
| ■ BRAGA (Braga)
M. & Costas – Concessionário | ■ COIMBRA (Coimbra)
Litocar – Concessionário | ■ LISBOA (Alfragide)
Santogal – Concessionário |
| ■ PORTO (Porto)
JOP – Concessionário | ■ LEIRIA (Caldas da Rainha)
Grupo Lizauro – Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Almada)
Carclasse – Concessionário |
| ■ PORTO (Vila Nova de Gaia)
Citlauro – Concessionário | ■ LEIRIA (Leiria)
Grupo Lizauro – Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Setúbal)
Carclasse – Novo Concessionário |
| ■ PORTO (Penafiel)
Flanor – Novo Concessionário | ■ LISBOA (Torres Vedras)
Ondatec – Concessionário | ■ FARO (Faro)
MSCAR – Concessionário |
| ■ VILA REAL (Vila Real)
Tomelhof – Concessionário | ■ AÇORES (Ponte Delgada)
Unirego – Concessionário | ■ MADEIRA (Madeira)
Madeira Motores – Concessionário |

Reparadores Autorizados

- | |
|--|
| ■ BRAGA (Guimarães)
M. & Costas – Reparador Autorizado |
| ■ BRAGA (Braga)
SCAM – Reparador Autorizado |
| ■ PORTO (Paredes)
M. Coutinho – Reparador Autorizado |
| ■ EVORA (Horta do Bispo)
Auto S. Cristóvão – Reparador Autorizado |
| ■ FARO (Portimão)
Penedo & Filhas – Reparador Autorizado |



Saiba mais sobre as
concessões Honda