

CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha **6HA** – Casquilhos de aço nas rodas em falta

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos nossos veículos, foi identificado um potencial defeito nas rodas em alguns veículos dos modelos HR-V e CIVIC 5D, entre os quais se encontra o seu Honda.

A Honda Motor Company identificou que várias rodas da gama de acessórios foram produzidas sem casquilhos de aço prensados, resultando em possível perda de aperto nas porcas das rodas. Como medida corretiva, será necessário proceder à inspeção das rodas quanto à presença de casquilhos, no caso destes se encontrarem em falta, o seu veículo terá a(s) roda(s), parafusos e porcas afetadas substituídos. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará aproximadamente 6 horas no caso de reparação.

Para agendamento, agradecemos que aceda ao programa “Sempre ligados a si”, através do QR Code ou do link <https://honda-automoveis.pt/campanha/acoes-de-recolha-ou-melhoria>.



Em alternativa, poderá entrar diretamente em contacto com o seu Reparador Autorizado Honda.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Sózö deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Honda já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@sozo.pt.

A Sózö tem consciência de que escolheu um Honda pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso necessite de esclarecimento adicional, entre em contacto com a nossa equipa de atendimento para o nº **221 131 741** ou email apoiocliente@sozo.pt.

Com os nossos melhores cumprimentos

Concessionários

- | | | |
|--|---|---|
| ■ VIANA DO CASTELO (Viana do Castelo)
TM. AUTOMÓVEIS - Concessionário | ■ VISEU (Viseu)
Litocar - Concessionário | ■ LISBOA (Lisboa)
Santogal - Concessionário |
| ■ BRAGA (Braga)
M. & Costas - Concessionário | ■ COIMBRA (Coimbra)
Litocar - Concessionário | ■ LISBOA (Alfragide)
Santogal - Concessionário |
| ■ PORTO (Porto)
JOP - Concessionário | ■ LEIRIA (Caldas da Rainha)
Grupo Lizauto - Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Almada)
Carclasse - Concessionário |
| ■ PORTO (Vila Nova de Gaia)
Citiauto - Concessionário | ■ LEIRIA (Leiria)
Grupo Lizauto - Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Setúbal)
Carclasse - Novo Concessionário |
| ■ PORTO (Penafiel)
Fianor - Novo Concessionário | ■ LISBOA (Torres Vedras)
Ondatec - Concessionário | ■ FARO (Faro)
MSCAR - Concessionário |
| ■ VILA REAL (Vila Real)
Tomelfel - Concessionário | ■ AÇORES (Ponte Delgada)
Unirego - Concessionário | ■ MADEIRA (Madeira)
Madeira Motores - Concessionário |

Reparadores Autorizados

- | |
|--|
| ■ BRAGA (Guimarães)
M. & Costas - Reparador Autorizado |
| ■ BRAGA (Braga)
SCAM - Reparador Autorizado |
| ■ PORTO (Paredes)
M. Coutinho - Reparador Autorizado |
| ■ Évora (Horta do Bispo)
Auto S. Cristóvão - Reparador Autorizado |
| ■ FARO (Portimão)
Penedo & Filhas - Reparador Autorizado |



Saiba mais sobre as
concessões Honda