

CAMPANHA DE RECOLHA URGENTE POR MOTIVOS DE SEGURANÇA

Campanha **6JP** – Defeito da roda de sem-fim da caixa de direção

Estimado(a) Cliente,

No âmbito dos procedimentos de controlo de qualidade e de melhoria contínua dos seus veículos, foi identificado um potencial defeito na roda sem-fim da caixa direção de alguns veículos dos modelos CIVIC 5D E: HEV, CIVIC 5D TYPE R, CR-V E: HEV, CR-V E: PHEV e ZR-V E: HEV, entre os quais se encontra o seu Honda.

A Honda Motor Company identificou que, durante a utilização da viatura, devido à diminuição da quantidade de lubrificante na zona de engrenagem da roda sem-fim da caixa de direção, pode ocorrer um aumento da resistência ao deslizamento nessa área. Como consequência, verifica-se uma maior variação do binário ao rodar o volante, o que pode originar ruídos anormais e/ou uma sensação de bloqueio ou aderência anómala na direção, o que pode comprometer a segurança.

Como medida corretiva, será necessária a substituição da mola de pré-carga da engrenagem sem-fim por uma peça melhorada, bem como a aplicação de um lubrificante nos modelos CIVIX, CR-V e ZR-V. Esta intervenção, de carácter urgente, será realizada sem qualquer custo e demorará aproximadamente 1 hora e 30 minutos.

Para agendamento, agradecemos que aceda ao programa “Sempre ligados a si”, através do QR Code ou do link <https://honda-automoveis.pt/campanha/acoes-de-recolha-ou-melhoria>.



Em alternativa, poderá entrar diretamente em contacto com o seu Reparador Autorizado Honda.

Os seus dados foram alterados?

Nos termos das obrigações legais aplicáveis, a Sózö deve assegurar que os dados pessoais por si tratados, para a finalidade em causa, se mantêm corretos e atualizados. Assim, caso tenha recebido esta notificação por lapso, ou se o seu Honda já tiver sido vendido, abatido ou se os seus dados necessitarem de atualização, agradecemos que nos informe através do endereço de e-mail privacidade@sozo.pt.

A Sózö tem consciência de que escolheu um Honda pela paixão e entusiasmo que proporciona, e lamenta qualquer inconveniente que esta campanha de recolha lhe possa causar. A sua tranquilidade e segurança são as nossas prioridades, pelo que agradecemos antecipadamente a sua cooperação.

Caso necessite de esclarecimento adicional, entre em contacto com a nossa equipa de atendimento para o nº **221 131 741** ou email apoiocliente@sozo.pt.

Com os nossos melhores cumprimentos

Concessionários

- | | | |
|--|---|---|
| ■ VIANA DO CASTELO (Viana do Castelo)
TM. AUTOMÓVEIS – Concessionário | ■ VISEU (Viseu)
Litocar – Concessionário | ■ LISBOA (Lisboa)
Santogal – Concessionário |
| ■ BRAGA (Braga)
M. & Costas – Concessionário | ■ COIMBRA (Coimbra)
Litocar – Concessionário | ■ LISBOA (Alfragide)
Santogal – Concessionário |
| ■ PORTO (Porto)
JOP – Concessionário | ■ LEIRIA (Caldas da Rainha)
Grupo Lizaute – Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Almada)
Carclasse – Concessionário |
| ■ PORTO (Vila Nova de Gaia)
Citiauto – Concessionário | ■ LEIRIA (Leiria)
Grupo Lizaute – Novo Concessionário | ■ SETÚBAL (Setúbal)
Carclasse – Novo Concessionário |
| ■ PORTO (Penafiel)
Flanor – Novo Concessionário | ■ LISBOA (Torres Vedras)
Ondatec – Concessionário | ■ FARO (Faro)
MSCAR – Concessionário |
| ■ VILA REAL (Vila Real)
Tomeifel – Concessionário | ■ AÇORES (Ponte Delgada)
Unirego – Concessionário | ■ MADEIRA (Madeira)
Madeira Motores – Concessionário |

Reparadores Autorizados

- | |
|--|
| ■ BRAGA (Guimarães)
M. & Costas – Reparador Autorizado |
| ■ BRAGA (Braga)
SCAM – Reparador Autorizado |
| ■ PORTO (Paredes)
M. Coutinho – Reparador Autorizado |
| ■ EVORA (Horta do Bispo)
Auto S. Cristóvão – Reparador Autorizado |
| ■ FARO (Portimão)
Penedo & Filhas – Reparador Autorizado |



Saiba mais sobre as
concessões Honda